

stolz können wir berichten, dass wir für Sie die **24/7 Servicebox** bei uns am Betriebsgelände in Gunzenhausen, In der Stritt 2 installiert haben. Hier können Sie bestellte Ware abholen oder Geräte für die Reparatur oder den Kundendienst abgeben.

ABHOLUNG BESTELLTER WARE:

LOCKTEC

- 1** Sie bestellen bei uns telefonisch oder per Mail Ihre gewünschten Artikel mit dem Hinweis, dass wir diese in der Servicebox für Sie zur Abholung bereit legen sollen
- 2** wir stellen Ihre Bestellung zusammen und legen die Artikel in ein geeignetes Fach
- 3** wir teilen Ihnen den einmalig generierten Abholcode der Servicebox mit
- 4** Sie kommen zu uns ans Betriebsgelände in der Stritt 2 in Gunzenhausen und starten an der Servicebox den Abholprozess durch Klick auf "Ware abholen"
- 5** nach Eingabe des Abholcodes öffnet sich das entsprechende Fach und Sie nehmen die bestellen Waren mit nach Hause

LOCKTEC

WARENABGABE:

- 1** Sie kommen zu uns ans Betriebsgelände in der Stritt 2 in Gunzenhausen und starten an der Servicebox den Warenrückgabeprozess durch Klick auf "Warenrückgabe"
- 2** das leicht verständliche Menü führt Sie durch die Punkte um Ihre Daten anzugeben
- 3** Sie wählen das geeignete Fach für Ihr(e) Gerät(e) und die Tür öffnet sich automatisch
- 4** Gerät(e) in das Fach legen und Tür schließen
- 5** nach Bestätigung der Rückgabe erhalten wir eine Nachricht und beginnen schnellstmöglich mit dem Auftrag von Ihnen